

ATMINTINĖ APDRAUSTAJAM

MEDICININIŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

Jeigu kelionės užsienyje metu susirgote ar susižalojote nedelsdami kreipkitės į artimiausią gydymo įstaigą. Už gydymo įstaigos suteiktas paslaugas, jei jų kaina neviršija 145 EUR Jūs turite sumokėti asmeniškai. Iš gydymo įstaigos reikalaukite sąskaitų apmokėjimą patvirtinančių dokumentų bei pažymos, kurioje būtų nurodyta sveikatos sutrikimo diagnozė, gydymo trukmė, atlikti tyrimai bei taikytas gydymas. Grįžus iš kelionės, apie įvykį praneškite UAB DK “PZU Lietuva” ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų, ir pateikite aukščiau minėtą pažymą bei sąskaitų, patvirtinančių apmokėjimą už suteiktas medicinos paslaugas, originalus.

Jeigu gydymo išlaidų suma viršija 145 EUR ar Jums reikalinga kita pagalba, susisiekiite žemiau nurodytais telefonais su UAB „PZU Lietuva“ arba asistavimo kompanija.

Jeigu jums būtinoji medicinos pagalba suteikiama **stacionarinėje gydymo įstaigoje** apie tai būtina pranešti **per 48 valandas** nurodytais telefono numeriais UAB DK “PZU Lietuva” arba asistavimo kompanijai.

Kreipiantis dėl pagalbos būtina nurodyti: vardą ir pavardę; asmens kodą; kad esate AB DnB NORD banko kortelės turėtojas; šalį, kurioje esate; gydymo įstaigos, kurioje jums suteikė medicinos pagalbą, pavadinimą bei telefono numerį; telefono numerį, kuriuo galima susisiekti su jumis.

UAB DK “PZU Lietuva” Vilniaus žalių centas (darbo dienomis nuo 8 iki 17 val.)

Tel.: (8 5) 265 3436; Faksas: (8 5) 249 0923;

e.paštas: zalos@pzu.lt. Adresas: Eigulių g. 21, Vilnius
arba

UAB DK „PZU Lietuva“ asistavimo kompanija (24 val. per parą)

Tel.: + 45 7010 5054; Faksas: + 45 7010 5056;

e.paštas: sos@sos.dk.

DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSIDĖJIMŲ UŽSIENYJE

Jeigu kelionėje patyrėte kūno sužalojimą (traumą), nedelsiant kreipkitės į gydymo įstaigą užsienyje, kur jums bus suteikta būtinoji medicinos pagalba. Iš gydymo įstaigos gaukite pažymą, kurioje būtų nurodyta įvykio data bei kūno sužalojimo (traumos) diagnozė. Grįžus iš kelionės, apie įvykį, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų, praneškite UAB DK “PZU Lietuva” ir pateikite pažymą iš užsienio gydymo įstaigos.

BAGAŽO PRARADIMO DRAUDIMAS (tik pervežant oro transportu)

Jeigu Jūsų bagažas prarastas ar užsienio oro uoste vėluoja daugiau kaip 4 val. , apie įvykį privalote nedelsdami pranešti avialinijų atstovui ir iš jo gauti įvykį patvirtinančius dokumentus, kuriuose nurodyta įvykio data, nurodytas faktinis bagažo pristatymo grafikas, bagažo paradimo, sunaikinimo priežastys. Grįžus iš kelionės, apie įvykį, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų, praneškite UAB DK “PZU Lietuva” ir pateikite aukščiau minėtus dokumentus, kelionės bilietus, bagažo kvitus.

KELIONĖS ATIDĖJIMO DRAUDIMAS

Kelionės atidėjimo atveju būtina gauti vežėjo ar viešojo transporto raštą, patvirtinantį įvykį, kuriame būtų nurodytas atvykimo – išvykimo grafikas, faktinis atvykimo – išvykimo laikas, vėlavimo priežastis. Grįžus iš kelionės, apie įvykį, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų, praneškite UAB DK “PZU Lietuva” ir pateikite aukščiau minėtą raštą, išlaidas patvirtinančius ir pagrįstumą įrodančius dokumentus, kelionės bilietus.

Jei atsitikus įvykiui nežinote kaip toliau elgtis, prašome kreiptis į UAB DK “PZU Lietuva”.